

# Casos de éxito



## 1. El cliente

Es una entidad financiera autorizada y supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

## 2. Problemática

¿Qué problemática enfrentó el cliente?

Pro Cap entidad financiera necesitaba un servicio eficiente y eficaz que les diera la solución de seguridad que la empresa demanda, además de que les facilite un proceso de riesgo, dandoles una solución de calidad.

Los beneficios de la herramienta de respaldo (YIAT) les da la solución que ProCap buscaba.



## 3. Solución

Pronto Capital al contratar los servicios de YIAT tiene la garantía de que sus equipos y servidores que se respaldan se encuentran seguros, en caso de pérdida o cambio de equipo, robo de información, desastre natural y descompostura de equipo, la información queda resguardada en la nube en la que el cliente tiene acceso todo el tiempo y desde cualquier lugar a través de dispositivos móviles con acceso a internet gracias a la ayuda de la app Commvault edge.

Toda la información viaja encriptada desde el origen hasta llegar al storage por lo que nadie más tiene acceso a ella, además el cliente decide el horario de programaciones por medio de schedule personalizados, con esto ellos

puede programar sus respaldos según su requerimiento.

## 4. Resultados

¿Qué representa YIAT y como se benefició el cliente?

*“El servicio YIAT nos ha brindado una solución eficiente y excelente servicio a una fracción del costo de implementar esto nosotros mismos.”*

**-Esteban Soto Healy, Director General de ProCap.**

