

Casos de éxito

Santa Fe
grupo | hotelero

1. El cliente

Grupo hotelero Santa Fé es una de las empresas líderes dentro de la industria hotelera en México, enfocada en adquirir, desarrollar y operar hoteles bajo una estrategia única multimarca y multisegmento.

El equipo directivo cuenta con una larga trayectoria de éxito en la industria hotelera en México con una experiencia promedio de 28 años. Este equipo ha adquirido y desarrollado conjuntamente, más de 10,000 habitaciones en México y Latinoamérica.

Actualmente cuenta con una red de 262 servidores y laptops que es la cantidad que se les respalda

Su infraestructura actual en el área de TI respaldando sus 262 servidores

2. Problemática

¿Qué problemática enfrentó el cliente?

"Siendo Grupo Hotelero Santa Fé una empresa pública, necesitábamos una herramienta confiable para el resguardo del 100% de la información de nuestros servidores y de los equipos más importantes de la organización así como también el recuperar la información en tiempo mínimo"

-Jaime Bonilla, Director de TI en Grupo Hotelero Santa Fé.



3. Solución

Grupo hotelero Santa Fe al contratar los servicios de YIAT tiene la garantía de que toda la información de las 269 laptops y servidores que se respalda a través del servicio está segura y en caso de una pérdida de información

queda resguardada en la nube, en la cual tienen acceso todo el tiempo y desde cualquier lugar a través de dispositivos móviles con acceso a internet, además de que toda la información viaja cifrada y el grupo hotelero puede programar sus respaldos según le convengan.

4. Resultados

¿Qué representa YIAT y cómo se benefició el cliente?

"Representa un socio tecnológico de mucha importancia ya que resguarda, protege y cifra toda la información de la organización. Su solución es verdaderamente simple de utilizar a comparación de sus competidores, así como también el ponerlo en operación resultó en tiempo récord para el número de equipos y servidores con los que contamos. Es una solución altamente recomendable."

-Ing. Jaime Bonilla Director de IT de Grupo Hotelero Santa Fe.

